

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA POWŁOKĘ CYNKOWĄ

wykonaną wg normy PN-EN ISO 1461:2011 dla ocynkowanych ogniowo konstrukcji stalowych

1. JAMALEX Sp. z o.o. z siedzibą w Kłoda, ul. Przemysłowa 7, 64-130 Rydzyna („Gwarant”), udziela gwarancji na powłokę cynkową na okres 12 miesięcy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wystawienia dokumentu sprzedaży ocynkowanej konstrukcji Zamawiającemu.
2. Wedle indywidualnych ustaleń między stronami okres gwarancji może być wydłużony przez Gwaranta na okres dłuższy niż 12 miesięcy, co określają szczegółowe warunki gwarancji.
3. Ochrona gwarancyjna dotyczy elementów eksploatowanych na terenie Unii Europejskiej.
4. Warunki gwarancyjne są integralną częścią Ogólnych Warunków Umownych Gwaranta.
5. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powłoki cynkowej wynikające z procesu cynkowania konstrukcji nadających się do cynkowania, ujawnione w okresie gwarancji. Warunki jakie powinna spełniać konstrukcja poddawana procesowi cynkowania ogniowego zostały określone w Warunkach Technicznych Wykonania i Odbioru Powłok Cynkowych JAMALEX Sp. z o.o. oraz normie PN-EN ISO 1461.

I GWARANCJI UDZIELA SIĘ PRZY SPEŁNIENIU NASTĘPUJĄCYCH WARUNKÓW:

1. Zamawiający w trakcie odbioru ocynkowanej konstrukcji zobowiązany jest do dokonania jej oględzin i pisemnego zgłoszenia stwierdzonych wad pod rygorem utraty praw z gwarancji. W przypadku niezgłoszenia przez Zamawiającego, w trakcie odbioru konstrukcji, wad powłoki cynkowej uznaje się, że w momencie wydania nie posiadała ona wad.
2. W przypadku uszkodzenia powłoki cynkowej z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada (np. w trakcie transportu, rozładunku, montażu lub niewłaściwej eksploatacji konstrukcji) Zamawiający - celem zmniejszenia ryzyka powiększenia szkody i zachowania praw z tytułu gwarancji - zobowiązany jest dokonać jej niezwłocznej naprawy poprzez:
 - oczyszczenie miejsc uszkodzonych do klasy czystości Sa 2,5 (powierzchnia jednolita, jasnoszara, metaliczna bez śladów korozji, kurzu, olejów i smarów),
 - miejscowych uzupełnień powłoki specjalną farbą bogatą w cynk. Grubość powłoki na naprawianym obszarze powinna wynosić co najmniej 100µm, o ile nie uzgodniono inaczej.
3. Pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji elementy konstrukcji w okresie magazynowania muszą być składowane na podkładach w sposób uniemożliwiający stykanie się ich z podłożem terenu, gromadzenia się na nich opadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mechanicznych.
4. Transport konstrukcji ocynkowanej w okresie o niekorzystnych warunkach atmosferycznych (wilgotność, błoto, sól) winien odbywać się pojazdami z zakrytą skrzynią ładunkową przy jednoczesnym zapewnieniu warunków uniemożliwiających tworzenie się zawiesin pary wodnej o charakterze agresywnym w stosunku do powłoki cynkowej.

Jamalex Sp. z o.o.

Kłoda, ul. Przemysłowa 7, 64-130 Rydzyna
tel. 0048 65 619 43 75, fax 0048 65 619 43 80
e-mail: biuro@jamalex.pl internet: www.jamalex.pl

5. Niedopuszczalne jest zmienianie kształtu zabezpieczonych elementów, gdyż może doprowadzić to do powstania pęknięć powłoki antykorozyjnej.
6. Przechowywanie zabezpieczonych antykorozyjnie elementów, np. w folii opakowaniowej przez dłuższy czas może doprowadzić do niekorzystnego kondensowania się wilgoci pomiędzy powłoką cynkową a folią. W związku z powyższym Zamawiający zobowiązany jest najpóźniej w ciągu 14 dni od odbioru ocynkowanych elementów usunąć z nich wszelkie opakowania.
7. Do mycia powierzchni ocynkowanych należy używać czystej wody z niewielką ilością neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
8. Niedopełnienie przez Zamawiającego któregokolwiek z obowiązków i wymagań określonych w pkt. I 1 – 7 , spowoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

II GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych i termicznych powłoki cynkowej, jeśli Zamawiający nie dokonał napraw tych uszkodzeń wg wymogów zawartych w pkt. I 1, oraz jeżeli powierzchnia naprawionych uszkodzeń przekracza dopuszczalną wielkość określoną w normie PN - EN ISO 1461 pkt. 6.3.
2. Wad powłoki cynkowej powstałej na skutek dostarczenia materiału nie spełniającego wymogów właściwego składu chemicznego stali, złego przygotowania powierzchni, odkształceń powstałych w wyniku uwolnienia się naprężeń materiałowych i spawalniczych oraz ekspozycji powłoki w środowisku agresywnym dla powłoki cynkowej.
3. Uszkodzeń mechanicznych powłoki antykorozyjnej powstałych np. na skutek cięcia, spawania, skręcania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek konstrukcji po ocynkowaniu.
4. Uszkodzeń powłoki cynkowej powstałych na skutek obróbki przed nałożeniem kolejnej powłoki antykorozyjnej lub innej.
5. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie eksploatacji tj. np. uszkodzeń mechanicznych powłoki powstałych na skutek działania piaskarek i odśnieżarek w sezonie zimowym.
6. Przypadków obciążeń korozyjnych, których stopień nie znajduje odzwierciedlenia w normie EN ISO 12944-2.
7. Występowania tzw. białej korozji (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych) nie stanowią podstawy do reklamacji powłoki wg normy PN - EN ISO 1461.
8. Wystąpienia wycieków produktów korozji ze spawów i miejsc przylegania powierzchni dwóch elementów, które konstrukcyjnie tworzą mikroszczeliny.

Jamalex Sp. z o.o.

Kłoda, ul. Przemysłowa 7 , 64-130 Rydzyna
tel. 0048 65 619 43 75 , fax 0048 65 619 43 80
e-mail: biuro@jamalex.pl internet: www.jamalex.pl

III POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie przez Zamawiającego ewentualnych usterek winno nastąpić w formie pisemnej, w terminie 5 dni po wykryciu, pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji. Jednocześnie zgłoszenie powinno być przesłane na adres e-mail: handlowy@jamalex.pl. Zgłoszenie wady winno zawierać dokładny opis wady oraz datę i miejsce jej ujawnienia. Do pisemnego zgłoszenia należy załączyć kopię niniejszych warunków oraz dowód zakupu.
2. W przypadku wystąpienia wad powłoki, Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia dokona oględzin reklamowanych wyrobów i uzgodni z Zamawiającym sposób dalszego postępowania.
3. W przypadku ujawnienia wad ukrytych powłoki cynkowej podczas dalszego przerobu lub obróbki elementów, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie umożliwić Wykonawcy sprawdzenie stanu towaru.
4. Jeśli wada powłoki wystąpiła z winy Wykonawcy, wówczas naprawa powłoki zostanie dokonana w terminie do 14 dni roboczych lub innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
5. W przypadku ujawnienia się wad powłoki cynkowej w okresie gwarancji JAMALEX Sp. z o.o. w ramach udzielonej gwarancji zobowiązuje się wyłącznie do naprawy wadliwej powłoki cynkowej.
6. W przypadku dokonania przez JAMALEX Sp. z o.o. naprawy wadliwej powłoki cynkowej termin gwarancji na powłokę podlegającą naprawie ulega przedłużeniu o czas naprawy.
7. Wyłącza się jakąkolwiek odpowiedzialność JAMALEX Sp. z o.o. z tytułu gwarancji wykraczającą poza zobowiązania określone powyżej, w szczególności JAMALEX Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikłych z wad powłoki cynkowej lub niemożności używania przez Zamawiającego konstrukcji wskutek wad powłoki cynkowej.
8. W przypadku, gdy w procesie rozpoznawania reklamacji nie doszło do stwierdzenia wad lub jeżeli wada powstała z przyczyn, za które JAMALEX Sp. z o.o. nie odpowiada, albo gdy gwarancja wygasła, koszty transportu i wykonanych napraw pokrywa Zamawiający.

Jamalex Sp. z o.o.

Kłoda, ul. Przemysłowa 7, 64-130 Rydzyna
tel. 0048 65 619 43 75, fax 0048 65 619 43 80
e-mail: biuro@jamalex.pl internet: www.jamalex.pl